

ОФЕРТА

о заключении договора на оказание платных медицинских услуг

Порядок заключения Договора, стороны Договора.

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемой Обществом с ограниченной ответственностью «Ревмоцентр», 107140, город Москва, Нижняя Красносельская ул., д. 4, этаж 1 помещение II комната 1, ИНН: 7708333088, КПП: 770801001, ОГРН: 1187746612338 далее Медицинская организация, в лице генерального директора Трясциной Юлии Александровны, действующей на основании Устава, в адрес неограниченного круга лиц, о намерении заключить Договор оказания платных медицинских услуг на условиях, описанных далее (далее «Договор»).

Сторонами Договора являются Медицинская организация и физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «Пользователь») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «Пациент»).

Ознакомление Пользователя с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на Сайте по адресу: <https://rheumacardiolog.ru/>.

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и, если вы не согласны с каким-либо ее пунктом, вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых услуг.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Пользователем конклюдентных действий: регистрации, проставления отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей оферты в специальных чек-боксах.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Принимая условия настоящего Договора, Пользователь одновременно соглашается с действующими (на дату оказания Услуги) у Исполнителя следующими документами: «Положение о конфиденциальной информации», «Политика в отношении обработки персональных данных» и «Пользовательское соглашение». Ознакомление с указанными документами осуществляется по ссылке: <https://rheumacardiolog.ru/>.

Договор заключается в каждом случае обращения Пользователя за Услугами.

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Медицинской организацией. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

Услуга	Медицинская консультация по вопросам, находящимся в компетенции врача, предоставляемая Медицинской организацией Пациенту на возмездной основе с применением телемедицинских технологий путем использования сайта и сервиса медицинской организации, в режиме реального времени.
Пациент	Физическое лицо, которому оказываются платные Услуги в соответствии с Договором.
Пользователь	Лицо, которое заключает настоящий Договор с Медицинской организацией. Пользователь может заключать Договор в отношении себя лично, в этом случае пользователь

	одновременно является Пациентом, либо в отношении другого лица - Пациента, представителем которого он является.
Медицинская организация	Медицинская организация, предоставляющая Услуги Пациентам на основании Лицензии (https://rheumacardiolog.ru/files/license.pdf) - Общество с ограниченной ответственностью «Ревмоцентр», 107140, город Москва, Нижняя Красносельская ул., д. 4, этаж 1 помещение II комната 1, ИНН: 7708333088, КПП: 770801001, ОГРН: 1187746612338.
Врач	Лицо, являющееся работником Медицинской организации, обладающее высшим профессиональным медицинским образованием, и оказывающее Услуги Пользователям с использованием Сервиса в рамках выполнения свои трудовых обязанностей.
Сервис	Программно-аппаратный комплекс по предоставлению канала связи между потребителями и Медицинской организацией с целью оказания последней Услуг Пациентам с применением телемедицинских технологий в режиме реального времени, права на который принадлежат и администратором которого является Медицинская организация, доступ к которому осуществляется на сайте https://rheumacardiolog.ru/ .
Сайт	Сайт в сети Интернет и имеющий доменный адрес https://rheumacardiolog.ru/ , права на которые принадлежат Медицинской организации.
Закон	Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
ГК РФ	Гражданский кодекс Российской Федерации (части I, II, III, IV).
Правила	Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736).
Порядок	Порядок организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий (утв. Приказом Минздрава России от 30.11.2017 № 965н).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Медицинская организация на основании обращения Пользователя обязуется оказать ему либо лицу, представителем которого он является, Услуги за что Пользователь уплачивает вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Медицинская организация оказывает Услуги дистанционно с использованием Сервиса. Дистанционные Услуги оказываются только после первичной консультации на личном приеме непосредственно в Медицинской организации. Возможность проведения консультации при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий устанавливает лечащий врач.

2.3. Услуги оказываются Пациенту Лечащим врачом, а в случае его отсутствия по согласованию Пользователем другим врачом соответствующего профиля и квалификации.

2.4. В открытом доступе на Сайте <https://rheumacardiolog.ru/spec-all/> размещается информация о Медицинской организации и Врачах, предоставляющих Услуги (их профессиональном образовании, квалификации и пр.) и другие необходимые сведения в соответствии с законодательством и обычаями делового оборота.

2.5. Услуга состоит в предоставлении Пациенту (Пользователю) устных по вопросам, отнесенным к компетенции врача.

Пациенту (Пользователю) предоставляются консультации по всем вопросам, за исключением: 1) вопросов, по которым Врач не может сформировать свое

профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Пациентом дистанционным способом; 2) для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии.

2.6. Пользователь до оказания Услуги лично предоставляет Медицинской организации информацию об установленных Пациенту диагнозах, перенесенных Пациентом заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях. Если таковые документы и (или) сведения не предоставлены Медицинская организация вправе отказать в оказании Услуги.

2.7. По итогам оказания услуги Медицинской организацией в медицинскую карту заносятся сведения о состоянии здоровья Пациента и иные сведения, полученные при консультации, а также рекомендации данные Пациенту в ходе её проведения.

2.8. Услуги оказываются Медицинской организацией добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.

2.9. В случае если при предоставлении Услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Медицинская организация обязана предупредить об этом Пользователя.

2.10. Без согласия Пользователя Медицинская организация не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.11. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 7 (семи) календарных дней с момента их оказания Пользователь не предъявит претензии к качеству Услуг.

2.12. В случае отказа Пользователя после заключения Договора от получения Услуг Договор считается расторгнутым.

2.13. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Оказание услуг по записи происходит в следующем порядке:

1) Лечащий врач на первичном приеме (на очередном личном приеме или приеме с применением телемедицинских технологий) принимает решение о возможности очередного приема с применением телемедицинских технологий.

2) Пациент авторизуется в Сервисе Медицинской организации в назначенное Лечащим врачом время.

3) В назначенное время с использованием Сервиса происходит соединение Лечащего врача с Пользователем и осуществляется оказание Услуг.

3.2. В случае, когда Пользователь не отвечает Врачу во время начала консультации с применением телемедицинских технологий, по прошествии 10 (Десяти) минут со время запуска консультации, а также при случаях, когда Пользователя уже нет в системе (онлайн), Врач может использовать сервис для совершения звонка на мобильный телефон Пациента, указанный в личном кабинете Пациента. Если пользователь не вышел на связь (не ответил на звонок на мобильный номер телефона), Услуга считается оказанной.

3.3. Никакие претензии Пользователя относительно сроков оказания Услуг не принимаются, если Пользователь не будет находиться в системе (онлайн) после направления Запроса.

4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ОКАЗАНИЕМ УСЛУГ

4.1. Услуги оказываются Пациенту дистанционным способом в режиме реального времени (онлайн) с использованием Сервиса.

4.2. Оказание Услуг может осуществляться с использованием следующего оборудования Пользователя (Пациента): персональный компьютер, мобильный телефон.

4.3. Оборудование Пользователя (Пациента), с помощью которого планируется оказывать, Услуги должно соответствовать следующим требованиям:

4.3.1. При использовании Персональный компьютера:

- Подключенная к компьютеру видеокамера с разрешением не ниже 1024x720 (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видеосвязи)
- Подключенный к компьютеру микрофон (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видео- или аудиосвязи)
- Операционная система MS Windows (версией не ниже XP) или Mac OS X
- Обозреватель Интернет (браузер) Google Chrome (рекомендуемый), Mozilla Firefox или Opera последней версии
- Канал доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/сек.

В случае если оборудование Пользователя (Пациента) не соответствует указанным требованиям, оказание Услуг может оказаться невозможным.

4.4. Пользователь самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования. Медицинская организация не несет ответственности за невозможность получения Пользователем Услуг, возникшую по технической причине.

4.5. В случае оказания услуг с использованием персонального компьютера Пользователь (Пациент) получает доступ к Услугам на Сайте, загружать какое-либо программное обеспечение на персональный компьютер не требуется.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Услуг указывается на сайте <https://rheumacardiolog.ru>.

5.2. Стоимость услуг включает вознаграждение, расходы и издержки Медицинской организации, связанные с оказанием Услуг.

5.3. Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в полном Объем.

5.4. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

- МИР;
- VISA International;
- Mastercard Worldwide;
- JCB.

Для оплаты (ввода реквизитов карты Пользователя) Пользователь будет перенаправлен на платёжный шлюз. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк Пользователя поддерживает технологию безопасного проведения интернет- платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Ассепт, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается оператором платёжного шлюза. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

5.5. Сумма в оплату Услуг зачисляется на расчетный счет Медицинской организации. Услуга считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на счет Медицинской организации.

5.6. Оплата Услуг осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. Медицинская организация не имеет доступа к платёжным реквизитам Пользователей.

6. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Медицинская организация обязуется:

6.1.1. Обеспечить Пациента (Пользователя) дополнительной бесплатной, доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.

- 6.1.2. Информировать Пользователя и иного представителя Пациента о выявленном состоянии здоровья Пациента.
- 6.1.3. Уважительно и гуманно относиться к Пациенту.
- 6.1.4. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Медицинской организации информацию и документацию о Пациенте и Пользователе.
- 6.1.5. Соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.
- 6.1.6. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.
- 6.2. Медицинская организация имеет право:
 - 6.2.1. Получать от Пациента и Пользователя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае не предоставления, либо неполного или неверного предоставления Пациентом информации Медицинская организация имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.
 - 6.2.2. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.
- 6.3. Пользователь обязуется:
 - 6.3.1. Выполнять все медицинские рекомендации Врача либо обеспечивать их выполнение Пациентом, в том числе рекомендации о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза и назначения лечения.
 - 6.3.2. Ознакомиться и подписать на первичном приеме: Информированное согласие на оказание Услуг, согласие на обработку персональных данных и прочие документы. В случае отказа от ознакомления и подписания указанных выше документов, оказание услуг с применением телемедицинских технологий является невозможным, что является основанием для отказа от оказания Услуг Медицинской организацией.
 - 6.3.3. Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.
 - 6.3.4. Соблюдать правила пользования. Обеспечить условия конфиденциальности в момент оказания Услуги, а также при обращении к сведениям, хранящимся в Сервисе.
 - 6.3.5. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.
- 6.4. Пользователь имеет право:
 - 6.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с настоящим Договором.
 - 6.4.2. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. Медицинская организация обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).
- 7.2. С согласия Пациента или его представителя (Пользователя) допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.
- 7.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя (Пользователя) допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 7.4. Пользователь уведомлен и осознает, что Услуга оказывается по открытым каналам связи.
- 7.5. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Медицинская организация несет ответственность перед Пациентом и Пользователем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

8.2. Медицинская организация и ее работники, оказывающие услуги по настоящему Договору (Врачи), несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Пациенту Услуг.

8.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена на Сайте для ознакомления неограниченного круга лиц.

9.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

9.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Любая из Сторон вправе отказаться от настоящего Договора уведомив другую Сторону не менее чем за 1 (один) день до такого отказа.

9.4. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.5. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

9.6. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Общество с ограниченной ответственностью «Ревмоцентр»

Юридический адрес: 107140, город Москва, Нижняя Красносельская ул., д. 4, этаж 1
помещение II комната 1

ИНН: 7708333088, КПП: 770801001, ОГРН: 1187746612338,

телефон: 8 800 222 40 55, email: info@rheumacardiolog.ru