

Пользовательское соглашение

Пользовательское соглашение (далее - «ПС») регламентирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Ревмоцентр» (далее по тексту ООО «Ревмоцентр») (ИНН 770833308, ОГРН 1187746612338, адрес: 107140, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д.4, этаж 1, помещение II, комната 1), являющимся владельцем сайта <https://rheumacardiolog.ru/> (далее - «Сайт») с доступом в «Личный кабинет пациента» (далее - «Личный Кабинет») и физическим лицом (далее - «Пользователь») и вступает в силу с момента получения Пользователем доступа к Личному Кабинету и/или любой странице Сайта.

В случае несогласия Пользователя хотя бы с одним из пунктов настоящего ПС или его неотъемлемых частей, Пользователь обязан прекратить использование Сайта и/или Личного Кабинета. Продолжая использовать Сайт и/или Личный Кабинет, Пользователь подтверждает свое согласие с ПС.

1. Термины и определения

1.1. Сайт — информация, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по определенным сетевым адресам, в совокупности с комплексом исключительных прав (на доменные имена, базы данных и программы для электронных вычислительных машин), осуществление которых обеспечивает доступ к такой информации. В целях настоящего ПС под Сайтом, используемым в тексте данного ПС, понимается сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://rheumacardiolog.ru/>.

1.2. Пользователь — любой посетитель Сайта, не зависимо от наличия у него регистрации на Сайте.

1.3. Администрация — коллектив пользователей Сайта, уполномоченных ООО «Ревмоцентр» проводить мероприятия по обеспечению функционирования Сайта и а также мероприятия по обеспечению выполнения Пользователями условий ПС.

1.4. Администратор — пользователь Сайта, имеющий полный набор прав для управления Сайтом и являющийся сотрудником ООО «Ревмоцентр».

1.5. Регистрация — процедура, в ходе которой Пользователь предоставляет достоверные данные о себе по утвержденной форме регистрации.

1.6. Материалы — любая информация (данные), указанная Пользователем при размещении на Сайте, а также загружаемая Пользователем на Сайт.

1.7. Персональные данные — данные, указанные Пользователем при прохождении процедуры Регистрации, а также загружаемые Пользователем на Сайт сведения о Пользователе и/или о третьих лицах. Данные хранятся в базе данных Сайта и подлежат использованию исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Общие условия

2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к материалам Сайта Пользователь считается присоединившемся к настоящему ПС.

2.2. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3. Предмет Пользовательского соглашения

3.1. ООО «Ревмоцентр» предоставляет Пользователю возможность получать (загружать, скачивать, просматривать) материалы с Сайта на условиях, являющихся предметом настоящего ПС. Администрация вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего ПС без какого-либо специального уведомления. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии ПС на сайте. При

несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан немедленно отказаться от доступа к Сайту, а равно прекратить использование любых материалов и сервисов Сайта.

3.2. Сайт предлагает Пользователям доступ к широкому спектру сервисов. Все существующие на данный момент сервисы, а также любое их обновление, развитие, добавление новых сервисов является предметом настоящего ПС. Пользователь понимает и соглашается с тем, что все Сервисы предоставляются в том состоянии, в каком они находятся на момент отображения. ООО «Ревмоцентр» не несет ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или не сохранность какой-либо пользовательской персональной информации. Правообладателем Сайта в целом, является Администрация, правообладателями отдельных сервисов Сайта могут являться третьи лица, предоставившие Администрации право использовать соответствующие компоненты в составе сервиса Сайта.

4. Регистрация Пользователя

4.1. Для того чтобы воспользоваться некоторыми Сервисами Сайта Пользователю необходимо зарегистрироваться. Осуществляя регистрацию, Пользователь соглашается предоставить достоверную, правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в Форме Регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет недостоверную, неверную информацию, Администрация имеет право приостановить либо отменить регистрацию Пользователя и отказать ему в использовании сервисов Сайта.

5. Обязательства Пользователя по использованию сервисов Сайта:

5.1. Используя Сайт, Пользователь обязуется не совершать следующих действий:

5.1.1. Любым способом посредством Сайта размещать, распространять, сохранять, загружать и/или уничтожать материалы (информацию) в нарушение законодательства РФ и международного законодательства.

5.1.2. Размещать, загружать и/или передавать посредством Сайта информацию в виде текста, изображения, видео, звука или программного кода, которая может быть противозаконной, угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной, вредить другим посетителям Сайта, нарушать их права.

5.1.3. Представляться чужим именем или от чужого имени, другого Пользователя Сайта и, сотрудника Администрации, а также вводить в заблуждение Пользователей и/или Администрацию относительно своей идентификации любым иным способом.

5.1.4. Размещать, загружать заведомо недостоверную информацию.

5.1.5. Размещать, загружать и/или передавать, используя Сайт, информацию (материалы, файлы, скан-копии документов и иное) в случае, если Пользователь не имеет на это необходимого объема прав.

5.1.6. Распространять, передавать информацию (материалы, файлы, скан-копии документов и иное), которая стала доступна Пользователю в связи с предоставлением доступа к этой информации другим Пользователем.

5.1.7. Уничтожать и/или изменять любые материалы на Сайте, автором или правообладателем которых Пользователь не является.

5.1.8. Использовать информацию Пользователей Сайта, которая стала доступной в процессе использования Сайта, в целях несоответствующих тематике Сайта, а равно осуществление неправомерного сбора персональных данных Пользователей с целью их последующей обработки, то есть совершения действий (операций) с персональными данными, включая их сбор, систематизацию, накопление, распространение и уничтожение.

5.1.9. Использовать информацию о телефонах, почтовых адресах, адресах электронной почты для целей иных, нежели тематика Сайта.

5.1.10. Предлагать Пользователям размещать информацию на других сайтах и/или приложениях, предоставляющих сервисы (услуги) аналогичные Сайту.

5.1.11. Размещать данные, полученные с Сайта, на ином сайте (сайтах) и/или приложениях, представляющих сервисы (услуги), аналогичные Сайту.

5.1.12. Распространять любую контактную информацию Пользователей или иных физических и юридических лиц, включая, но не ограничиваясь, номер телефона, адрес электронной почты, доменное имя сайта.

5.1.13. Пользователь, предоставляя Администрации информацию/материалы к размещению на Сайте, либо размещая информацию/материалы на Сайте самостоятельно, в случае наличия такой технической возможности, гарантирует соблюдение им требований действующего законодательства РФ, включая Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе», а также Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». В случае привлечения Администрации к ответственности за нарушение действующего законодательства РФ (включая указанные выше законы) в связи с размещением Пользователем информации/материалов на Сайте, или размещением Администрацией информации/материалов на Сайте, предоставленных ему Пользователем, Пользователь возмещает Администрации все возможные понесенные им расходы, включая, но не ограничивая: убытки, штрафы, судебные расходы и прочее, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования Администрацией в адрес Пользователя.

5.1.14. Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой.

5.2. Применение и ввод Пользователем номера телефона и/или подтверждающего кода является простой электронной подписью Пользователя. Переход по ссылке из СМС-сообщения от Администрации также является простой электронной подписью Пользователя и подтверждает волеизъявление Пользователя.

6. Права и обязанности Администрации Сайта

6.1. В случае наличия сомнений относительно правомерности использования Сайта Пользователем, Администрация вправе в любое время и без предварительного уведомления Пользователя по своему усмотрению удалить, заблокировать или принудительно заблокировать учетную запись такого Пользователя.

6.2. В случае наличия сведений об использовании Учетной информации Пользователя другими Пользователями или какими-либо третьими лицами, Администрация вправе в любое время и без предварительного уведомления Пользователя по своему усмотрению удалить, заблокировать или принудительно изменить учетную информацию такого Пользователя.

6.3. Администрация вправе в любое время, без какого-либо предварительного уведомления или компенсации техническим образом заблокировать использование учетной информации любому Пользователю, если он нарушает Пользовательское соглашение.

6.4. Администрация не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также возможный ущерб, возникший в результате:

6.4.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;

6.4.2. сбоев в работе Сайта, вызванных в том числе, ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;

6.4.3. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;

6.4.4. проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий (СОРМ);

6.4.5. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/ или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение своих обязательств Администрацией;

6.4.6. других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования.

6.5. Настоящим Пользователь выражает свое согласие на получение от Администрации (в любое время и без предварительного предупреждения Администрации) по адресу электронной почты и/или телефонному номеру, указанным Пользователем при регистрации на Сайте информационных сообщений, а также иную информацию, включая рекламу.

6.6. Администрация вправе в любое время, в том числе без какого-либо предварительного уведомления Пользователя, приостанавливать работу Сайта для проведения профилактических работ, по возможности в ночное время или выходные дни.

6.7. Пользователь согласен с тем, что Администрация оставляет за собой право прекратить работу Личного кабинета Пользователя на любом из сервисов Сайта и удалить любой контент по любой причине, в том числе при нарушении ПС.

7. Использование материалов Пользователя

7.1. Пользователь дает согласие на включение его персональных данных в базу данных Сайта. Пользователь соглашается, что Администрация оставляет за собой право использовать его персональные данные анонимно и в обобщенном виде для статистических целей.

7.2. Администрация вправе раскрывать Персональные данные Пользователя по запросам правоохранительных органов, решению суда и в прочих случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.3. Зарегистрированный Пользователь имеет право в любое время удалить свои персональные данные. После удаления Пользователем своих персональных данных опубликованные материалы определяются как анонимные.

7.4. Пользователь соглашается, что любые опубликованные в общем доступе на Сайте материалы будут общедоступны сколь угодно долго, смогут индексироваться различными поисковыми системами, могут быть использованы всеми другими Пользователями, а равно и Администрацией, без выплаты пользователю каких-либо вознаграждений и без дополнительного разрешения. Также Пользователь согласен с тем, что удаление материалов после их публикации запрещено.

8. Финансовые отношения

8.1. По настоящему ПС Пользователю не предоставляется никаких платных услуг. В связи с этим, на отношения между Администрацией и Пользователями не распространяется действие Закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1.

8.2. Администрация оставляет за собой право предоставлять Пользователям платные сервисы Сайта. Платные сервисы Сайта предоставляются по волеизъявлению Пользователя. Платные сервисы Сайта и Услуги, оказываемые Администрацией или третьими лицами, регулируются отдельными договорами, в случае их заключения между Администрацией или третьими лицами и Пользователем.

8.3. Администрация не является представителем врачей, а также физических лиц, обращавшихся к ним за медицинской помощью, поэтому не может отвечать ни за какие финансовые обязательства, возникающие между теми и другими. Любые договоренности между вышеуказанными лицами, использующими Сайт, являются двусторонними, и Администрация не имеет к ним отношения.

9. Ограниченная гарантия на использование Сайта

9.1. Администрация не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов, или посторонних фрагментов кода. Пользователю предоставляется возможность пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Администрации.

9.2. Администрация и ее работники ни при каких обстоятельствах не оказывают Пользователю платных или бесплатных, в том числе в форме консультирования, не дает советов о диагностике и лечении заболеваний, а также приеме лекарственных средств.

9.3. Информация о медицинских услугах, болезнях, специализации врачей, графике их приема носит справочный характер.

9.4. Если использование Пользователем Сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования, Администрация не несет за это ответственности.

9.5. Пользователь соглашается с тем, что Администрация не несет никакой ответственности за возможные перебои в предоставлении сервисов Сайта, а также за сохранность материалов Пользователя.

9.6. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Сайта, несанкционированного доступа к учетной информации Пользователя.

9.7. Администрация не несет ответственности за использование третьими лицами (правомерное и неправомерное) материалов, размещенных Пользователем на Сервисах Сайта, включая их копирование, тиражирование и распространение, осуществляемое как в рамках Сайта, так и иными возможными способами.

10. Обработка персональных данных и конфиденциальная информация

10.1. Пользователь дает Администрации свое согласие на обработку своих персональных, предоставляемых при использовании Сайта, включая фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, возраст, номер телефона, адрес электронной почты, данные о фактах обращения, а также о намерении обратиться, к врачу и/или в лечебно-профилактическое учреждение для получения медицинской помощи, а также данные о медицинских заключениях, диагнозах, симптомах, данные из иных медицинских документов следующими способами: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.2. При использовании отдельных сервисов и функций Сайта Пользователь сообщает Администрации сведения о факте обращения, а также о намерении обратиться, за медицинской помощью. В целях повышения качества оказываемых услуг Администрация вправе производить запись телефонных переговоров Пользователя и сотрудников колл-центра Администрации.

10.3. Пользователь дает разрешение на сбор, хранение и обработку указанной в п. 10.1 и 10.2 ПС информации, а также на предоставление ее медицинскому учреждению или специалисту, к которому Пользователь обращается для получения услуги.

10.4. Администрация может использовать полученные персональные данные в целях обеспечения работы всех сервисов Сайта, а также возможности работы всего функционала Сайта.

10.5. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе собирать, использовать и передавать третьим лицам по собственному усмотрению обезличенные данные (без персональных), загруженные Пользователем на Сайт и относящиеся в полной

или частичной мере к объектам исследования медицинской статистики или другим видам анализа в научных целях, а также для улучшения качества работы Сайта.

10.6. В случае если Пользователь загружает на Сайт и сведения о третьих лицах, включая персональные данные, а именно фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, возраст, номер телефона, адрес электронной почты, данные о фактах обращения, а также о намерении обратиться, к врачу и/или в лечебно-профилактическое учреждение для получения медицинской помощи, а также данные о медицинских заключениях, диагнозах, симптомах, данные из иных медицинских документов, Пользователь подтверждает, что получил согласие у такого третьего лица на обработку его персональных данных Администрацией в порядке, установленном действующим законодательством.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящее ПС действует в течение всего периода использования Сайта Пользователем.